



Fiche pratique N°1 : S'inscrire, s'authentifier, réinitialiser son identifiant/mot de passe

Pour qui ?

Cette fiche pratique est destinée à tous les internautes qui accèdent au produit numérique i-Cites, et souhaitent **s'inscrire et / ou s'authentifier** en tant qu'utilisateur pour pouvoir utiliser les fonctionnalités.

Les types d'utilisateurs :

- demandeurs, instructeurs SD, administrateurs SD, signataires SD et administrateurs MOA

Pourquoi?

L'internaute accède uniquement à la base de données d'information et d'exploitation. L'utilisateur doit donc se connecter pour utiliser les autres services du produit numérique. Il pourra ainsi, en fonction de son profil, faire une demande de permis, instruire signer ou imprimer un permis, modifier son profil, etc.

Les actions décrites dans cette fiche pratique

- Comment m'inscrire dans i-CITES ?
- Que faire si le compte que je souhaite créer existe déjà ?
- Que faire si le compte que je souhaite créer est désactivé ?
- Comment récupérer mon identifiant et/ou mon mot de passe en cas de perte ?
- Comment changer mon identifiant et/ou mon mot de passe ?
- Quelle est la durée de validité de mon mot de passe ?

S'inscrire

L'internaute doit s'inscrire pour devenir utilisateur du produit numérique i-CITES.

Depuis la page d'accueil de i-CITES :

<http://cites.application.developpement-durable.gouv.fr/accueilInternaute.do>

Saisie du formulaire d'inscription

- cliquez sur le lien « S'inscrire » situé à droite
- indiquez le lieu dans lequel vous êtes établi
- précisez si vous êtes un particulier, une société ou un organisme

L'onglet « Détail du compte » s'active, renseignez ensuite les informations suivantes (les champs marqués d'un astérisque rouge sont obligatoires).

- cadre « **Utilisateur** » : renseignez vos informations personnelles

Particulier :

- cadre « **Coordonnées du titulaire** » :
 - saisissez votre adresse postale

Société :

- cadre « **Société** » :
 - sélectionnez d'abord le type de votre société dans le menu déroulant (ex : SARL)
 - inscrivez la raison sociale (ex : Dupond) sans indiquer à nouveau le type de société
 - précisez enfin le numéro SIRET / SIREN de la société
 - choisissez la catégorie professionnelle dans laquelle se situe votre activité principale au regard de la CITES. Cette information est nécessaire à l'administration pour vous transmettre des informations ciblées (éditorial en page d'accueil, aide métier)
 - compléter les coordonnées du siège



- Secrétariat de la CITES
- Site du ministère
- Légifrance
- Base de données PNUE - WCMC
- Site CITES de la Commission européenne
- Site européen sur le commerce des spécimens
- Site d'information du projet i-CITES

Connectez vous

[S'authentifier](#)

[S'inscrire](#)

[Identifiant/mot de passe perdu](#)

Résidence | Détail compte

Vous êtes :
 Je réside en France dans l'Union européenne (métropole et DOM)
 Je réside en France hors de l'Union européenne (ex : Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie, St Pierre et Miquelon, ...)
 Je réside hors de France et souhaite effectuer une demande pour une personne ou une entreprise disposant d'une adresse en France

Vous êtes :
 Particulier Société Organisme

Résidence | Détail compte

Détail compte

Utilisateur

Civilité* : Madame | Nom* : | Prénom* : |
Courriel* : |

Coordonnées du titulaire

Adresse* : | Ville* : |
CP* : |
Département* : 001 - Ain |
Pays : France |
Tél : | Fax : |

Coordonnées du siège

Adresse* : | Ville* : |
CP* : |
Département* : 001 - Ain |
Pays : France |
Tél : | Fax : |

Société

Type de société* : | Raison sociale* : |
SIRET* : | (sans espace ni caractères spéciaux)

Catégorie professionnelle (obligatoire)* :

<input type="radio"/> AUTRE	<input type="radio"/> Centre de soins - association de sauvagerie	<input type="radio"/> Commerce extraits de plantes ou d'animaux
<input type="radio"/> Commerce : facture instrumentale	<input type="radio"/> Commerce ou fabrication denrées alimentaires	<input type="radio"/> Commerce : animalerie - aquariophilie
<input type="radio"/> Commerce : bijouterie	<input type="radio"/> Commerce : bois bruts ou semi-finis	<input type="radio"/> Commerce : horticulture
<input type="radio"/> Commerce : objets d'art - coutellerie - ébénisterie	<input type="radio"/> Commerce : parfumerie - cosmétiques	<input type="radio"/> Commerce : tanneries - maroquinerie - prêt à porter
<input type="radio"/> Commerce : vente aux enchères - commissaires-priseurs	<input type="radio"/> Demandes pour le compte d'un tiers : mandataire	<input type="radio"/> Etablissement bio-médical - industrie pharmaceutique
<input type="radio"/> Présentation au public : cirque - spectacle itinérant	<input type="radio"/> Présentation au public : foire - exposition - salon	<input type="radio"/> Présentation au public : musée - muséum
<input type="radio"/> Présentation au public : parc botanique	<input type="radio"/> Présentation au public : zoo ou aquarium	<input type="radio"/> Production : Elevage - aquariophilie
<input type="radio"/> Production : Horticulteur - pépiniériste	<input type="radio"/> Recherche scientifique - université	<input type="radio"/> Trophées chasse et pêche - taxidermie

Organisme :

- cadre « **Organisme** » :
 - sélectionnez d'abord le type de votre organisme dans le menu déroulant (ex : 1901)
 - inscrivez le nom de l'organisme
 - choisissez la catégorie professionnelle dans laquelle se situe votre activité principale au regard de la CITES. Cette information est nécessaire à l'administration pour vous transmettre des informations ciblées (éditorial en page d'accueil, aide métier)

- à la fin de la saisie, recopiez le code de confirmation dans le champ prévu à cet effet
- confirmez l'enregistrement en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Confirmation de l'inscription

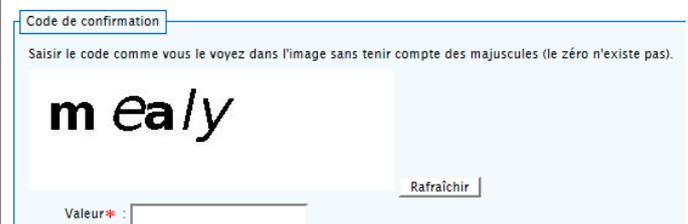
- connectez-vous à votre messagerie électronique personnelle (adresse saisie précédemment)
- vous recevez un message permettant d'activer le nouveau compte que vous venez de créer
- cliquez sur le lien d'activation

 **ATTENTION** : Le courriel d'activation peut être bloqué par les serveurs de messagerie. **Pensez à vérifier le dossier « Courriers indésirables »**

- cliquez sur « Activation »

 Vous disposez de 24h pour activer votre compte

- l'application s'ouvre et vous demande d'indiquer l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisi
- elle contrôle que ces informations ne sont pas déjà enregistrées
- le mot de passe doit être constitué de 8 caractères minimum contenant au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre, et un symbole.



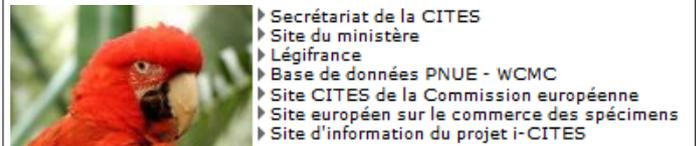
 Pour les personnes résidant hors de France, une validation du compte par le Ministère est obligatoire avant la réception du courriel de confirmation

- après enregistrement des éléments saisis, vous recevez de nouveau un message :
 - confirmant la création du compte.
 - récapitulant l'identifiant / mot de passe

 Les données d'identification n'apparaîtront nulle part ailleurs. Il est donc recommandé de conserver ce courriel.

Connexion à l'application i-CITES

- cliquez sur le lien « S'authentifier » en page d'accueil de l'application pour accéder à votre zone de connexion
- saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans la zone d'identification
- cliquez sur le bouton « S'authentifier »



Connexion à l'application



Le compte que je souhaite créer existe déjà

Lorsque à la validation du formulaire d'inscription, l'application précise que le compte que vous inscrivez existe déjà :

- les coordonnées de la personne en charge de l'administration de ce compte sont indiquées
- vous devez demander à cet administrateur de "vous créer" comme utilisateur du compte
- lorsque l'administrateur a créé votre compte dans l'application, vous recevrez un mél d'activation de votre inscription
- cliquez sur le lien d'activation, une page de l'application s'ouvre
- choisissez votre identifiant et votre mot de passe



Vous n'êtes pas encore connecté : vous recevez un nouveau message récapitulant l'identifiant et le mot de passe choisis précédemment

- cliquez sur le lien « S'authentifier » en page d'accueil de l'application pour accéder à la zone de connexion
- saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans la zone d'identification
- cliquez sur le bouton « S'authentifier »

Anomalie(s) détectées : Merci de prendre connaissance du message ci-dessous et d'agir en conséquence.

- L'enregistrement n'a pu avoir lieu pour la raison suivante :
 - Le compte existe déjà.
 - Vous devez demander qu'un administrateur demandeur de ce compte vous crée dans i-CITES :
 - o Mme Test Assistance (courriel@mail.com)

En cas de perte des identifiants/mot de passe, merci d'utiliser la fonction « Identifiant/mot de passe perdu » sur l'écran d'accueil.

Résidence - Détail compte

Détail compte

Utilisateur

Civilité : Madame Nom : Test Prénom : Assistance

Courriel : courriel@mail.com

Coordonnées du titulaire

Adresse : test assistance Ville : LYON CP : 69006

Sujet : [i-CITES] Activation de compte

De : robot-CITES - SG/SPSI/CP/ID/DOSE/AD (par serveur local interne) robot-cites-lyon@developpement-durable.gouv.fr

Réponse à : robot-cites-lyon@developpement-durable.gouv.fr

Date : 13-54

Pour : CYRIL.DOUAI@DEVELOPPEMENT-DURABLE.GOUV.FR

Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande d'activation de compte sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : ***** (société)
rue de test
69001 LYON France
Profil : Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte : <http://recette-cites.cete-lyon.12/cites-preprod/secure/reactiverutilisateur.do?id=877&token=1312811824890&confirmer=confirmer>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.
Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XXX et 3.XXX ou Internet Explorer 7.XXX ou 8.XXX.
En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.
Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.

Attention : Vous disposez de 24 heures pour activer votre compte. Passé ce délai, vous devrez effectuer une nouvelle demande.

Activation / Réactivation utilisateur

Vous devez saisir votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule
Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & - + = * / \ % ! .

Identifiant connexion * :

Mot de passe * :

Confirmation * :

 Enregistrer



- Secrétariat de la CITES
- Site du ministère
- Légifrance
- Base de données PNUE - WCMC
- Site CITES de la Commission européenne
- Site européen sur le commerce des spécimens
- Site d'information du projet i-CITES

Connectez vous

 [S'authentifier](#)

[S'inscrire](#)

[Identifiant/mot de passe perdus](#)

Connexion à l'application

Connectez vous



Nom de l'utilisateur * : DEMANDEUR_TEST

Mot de passe * :

 S'authentifier

Le compte que je souhaite créer est désactivé

Lors de la validation du formulaire d'inscription, l'application précise que le compte que vous souhaitez créer est désactivé :

- vous devez joindre le service instructeur dont dépend le compte aux coordonnées affichées
- après réactivation du compte et des demandeurs associés au compte par le service instructeur, vous recevez un message de réactivation
- cliquez sur le lien d'activation, une page de l'application s'ouvre
- saisissez votre nouvel identifiant / mot de passe



Vous n'êtes pas encore connecté : vous recevez un nouveau message récapitulant l'identifiant et le mot de passe choisis précédemment

- cliquez sur le lien « S'authentifier » en page d'accueil de l'application pour accéder à la zone de connexion
- saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans la zone d'identification
- cliquez sur le bouton « S'authentifier »

Anomalie(s) détectées : Merci de prendre connaissance du message ci-dessous et d'agir en conséquence.

- L'enregistrement n'a pu avoir lieu pour la raison suivante :

Le compte existe déjà mais est désactivé.
Pour le réactiver, vous devez joindre votre service instructeur :

- o Mme DREAL (adresse@developpement-durable.gouv.fr)

Sujet : [CITES] Activation de compte
De : -Robot_CITES - 95/SPSSI/CIT/DOSE/AD (par serveur local interne) crobot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr
Réponse à : crobot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr
Date : 13:54
Pour : CITIL_DOUAL@DEVELOPPEMENT-DURABLE.GOUV.FR

Commentaire(s) :

Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande d'activation de compte sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : ***** (société)
rue de test
69001 LYON France
Profil : Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte <http://recette-cites.cete-lyon.12/cites-preprod/secure/reactiverutilisateur.do?d=877&token=1312811824890&c=confirmer=confirmer>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.
Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XX et 3.XX ou Internet Explorer 7.XX ou 8.XX.
En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.
Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.

Attention : Vous disposez de 24 heures pour activer votre compte. Passé ce délai, vous devrez effectuer une nouvelle demande.

Activation / Réactivation utilisateur

Veillez saisir votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule. Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & * + = / \ | .

Identifiant connexion * :
Mot de passe * :
Confirmation * :

 Enregistrer



- Secrétariat de la CITES
- Site du ministère
- Légifrance
- Base de données PNUE - WCMC
- Site CITES de la Commission européenne
- Site européen sur le commerce des spécimens
- Site d'information du projet i-CITES



Connexion à l'application



Connectez vous

Nom de l'utilisateur * :

Mot de passe * :

 S'authentifier

Perte de l'identifiant et du mot de passe

En cas de perte de l'identifiant et/ou du mot de passe, le lien « Identifiant/mot de passe perdus » en page d'accueil permet de demander la récupération des identifiants

- dans le formulaire « Détail du compte », renseignez :
 - votre profil : demandeur
 - votre compte :
 - raison sociale pour les organismes et sociétés
 - nom et prénom pour les particuliers
 - votre adresse mail
- recopiez le code de confirmation qui s'affiche
- validez la saisie
- un courriel de réinitialisation est envoyé à l'adresse mél du compte.
- cliquez sur le lien d'activation, une page de l'application s'ouvre
- saisissez votre nouvel identifiant / mot de passe
 - il est possible de saisir les anciens identifiants



Détail compte

Votre Profil* : [dropdown]

Utilisateur

Nom* : [input] Prénom* : [input]

Courriel* : [input]

Code de confirmation

Saisir le code comme vous le voyez dans l'image sans tenir compte des majuscules (le zéro n'existe pas).

piano

Rafraîchir

Valeur* : [input]

Valider

Sujet: [i-CITES] Activation de compte
De: [Robot CITES - SGIS/PSU/CPIL/DOSS/AD (par serveur local interne). crobot.cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr]
Réponse à: [robot.cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr]
Date: 13:54
Pour: [CITEIL DOUAL@DEVELOPPEMENT-DURABLE.GOUV.FR]

Commentaire(s):

Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande d'activation de compte sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : ***** (societe)
rue de test
69001 LYON France
Profil: Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte <http://recette.cites.cete-lyon.12/cites-preprod/secure/reactiverutilisateur.do?id=877&token=1312811824890&confirm=confirmer>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.
Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XX et 3.XX ou Internet Explorer 7.XX ou 8.XX.
En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.
Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.

Attention : Vous disposez de 24 heures pour activer votre compte. Passé ce délai, vous devrez effectuer une nouvelle demande.

Activation / Réactivation utilisateur

Veuillez saisir votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

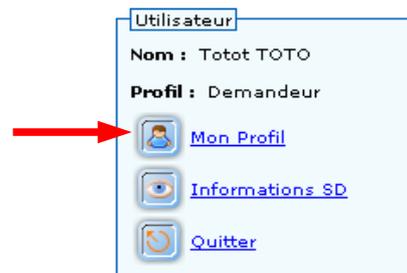
Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule
Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & - + = * / \ % ! ,

Identifiant connexion* : [input]
Mot de passe* : [input]
Confirmation* : [input]

Enregistrer

Modifier mon identifiant et/ou mon mot de passe

- connectez-vous à l'application
- cliquez sur « Mon profil » pour accéder à votre page d'administration
- renseignez votre mot de passe actuel
- précisez votre nouvel identifiant et/ou votre nouveau mot de passe dans les cases « information de connexion ».
- validez en cliquant sur « enregistrer »
- vous êtes déconnecté de l'application, et le mot de passe a été modifié
- vous recevez un message de confirmation récapitulant vos nouveaux identifiant et mot de passe



Mon Profil

Informations de connexion

Identifiant* : assistance
Mot de passe actuel* :
Nouveau mot de passe :
Confirmation du mot de passe :

Informations utilisateur

Civilité* : Madame
Nom* : ASSISTANCE
Prénom* : ICITES
Courriel* : courriel@email.com
Téléphone :
Fax utilisateur :

Enregistrer Annuler

Sujet : [ICITES] Confirmation de modification de l'identifiant/mot de passe
De : -:robot_CITES - 56/SPSSI(CPII/DOSE/AD (par serveur local interne) <robot-cites.cete.lyon@developpement-durable.oouv.fr>
Réponse à : robot-cites.cete.lyon@developpement-durable.oouv.fr
Date : 14:51
Pour : cvil.doual@developpement-durable.oouv.fr

Vous avez modifié vos identifiants pour le site de la CITES

Identifiant: DEMANDEUR_1
Mot de passe: Mpasse_11

Compte : DEMANDEUR Icites (particulier)
rue de test
69001 LYON France
Profil : Demandeur

Durée de validité du mot de passe

 Pour des raisons de sécurité, le mot de passe doit obligatoirement être changé chaque année au moins (tous les 365 jours).

365 jours après la dernière modification de votre mot de passe, vous êtes automatiquement dirigé lors de votre connexion vers la page de saisie d'un nouveau mot de passe.

L'écran affiche alors :

- une notification de péremption
- un champ de saisie pour l'ancien mot de passe
- deux cadres de saisie, pour le nouveau mot de passe et la confirmation de celui-ci

Vous êtes déconnecté après vérification et validation des nouvelles données par l'application.

- Vous recevez un message contenant les nouveaux identifiants
- Vous pouvez vous reconnecter avec ces nouvelles données sur la page d'accueil de l'application