

Autoformation à L'APPLICATION i-CITES

Module 2

Connexion à l'application

Rédacteur :

Véronique DUFLOT

CPII/DO-SE/CAS - CPMOE Accompagnement -



Photo : T. Degen/Terra



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Plan

- **Se connecter à l'application i-CITES**
- **S'inscrire**
- **S'authentifier**
- **Gérer son profil**
- **Écran « Mon SD »**
- **Récupérer l'accès à votre compte en cas de perte de l'identifiant et/ou du mot de passe**



Se connecter à l'application i-CITES



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Se connecter à l'application

Actions avant l'authentification (1/3)

- **Comme précisé dans les modules précédents, tout internaute (personne non authentifiée) peut accéder à l'application i-CITES et à la base d'information**
- **Sans authentification, sur la page d'accueil, vous pouvez**
 - Vous inscrire → « **S'inscrire** »
 - Vous n'êtes pas encore inscrit dans l'application CITES
 - Vous voulez créer votre compte et votre profil pour réaliser des demandes de permis/certificat
 - Vous authentifier → « **S'authentifier** »
 - Vous êtes déjà inscrit dans l'application CITES
 - Vous authentifier permet de vous connecter pour avoir accès aux menus selon votre profil

Se connecter à l'application

Actions avant l'authentification (2/3)

- **Sans authentification, sur la page d'accueil, vous pouvez également**
 - Récupérer l'accès à un de vos comptes en cas de perte de l'identifiant ou du mot de passe
 - « **Identifiant/mot de passe perdus** »
 - Vous êtes déjà inscrit dans l'application CITES mais vous n'avez plus votre identifiant et/ou votre mot de passe
 - Vous voulez pouvoir définir un nouvel identifiant / mot de passe pour accéder à nouveau à votre compte



Se connecter à l'application

Actions avant l'authentification (3/3)

Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure

- ▶ Secrétariat de la CITES
- ▶ Site du ministère
- ▶ Légifrance
- ▶ Base de données PNUE - WCMC
- ▶ Site CITES de la Commission européenne
- ▶ Site européen sur le commerce des spécimens
- ▶ Site d'information du projet i-CITES

Accueil Base informations Aide
CITES

Accueil

Base informations
CITES

- ▶ Taxon
- ▶ Pays

Aide

- ▶ Guides
- ▶ Aide métier
- ▶ Vos interlocuteurs

Qu'est-ce que la CITES?

La Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction, dite CITES, ou Convention de Washington a pour objectif de garantir que le commerce international des espèces inscrites dans ses annexes, ainsi que des parties et produits qui en sont issus, ne nuit pas à la conservation de la biodiversité et repose sur une utilisation durable des espèces sauvages. Pour en savoir plus, consultez nos liens utiles.

Que faire sur ce site?

Ce site vous permet :

- De consulter les données réglementaires et autres, relatives à l'espèce ou au pays qui vous intéresse
- D'effectuer vos demandes de permis et certificats

Quand suis-je concerné?

- [FAQ](#)

Connectez vous

[S'authentifier](#)

[S'inscrire](#)

[Identifiant/mot de passe perdus](#)

- [Version 2.5.8 19/02/2019](#) • [Plan du site](#)
- [Navigateur recommandé](#) : • [Firefox](#)
- [Acrobat Reader permet d'accéder aux documents et aperçus des demandes](#) : • [Téléchargement d'Acrobat](#)

MTES : Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
DGALN/DEB/PEM3 : Bureau des échanges internationaux d'espèces menacées
CPII/DOSE : Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatique - Département Opérationnel Sud Est

Déclaration CNIL numéro 1465074

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Se connecter à l'application

Actions après l'authentification (1/2)

- **Après authentification, sur la page d'accueil, vous pouvez**
 - Gérer vos données utilisateur
 - « **Mon profil** »
 - Gestion de vos noms, prénoms, mail, identifiant, mot de passe, ...
 - Accéder aux informations concernant votre SD
 - « **Informations SD** »
 - Visualiser les informations (horaires, téléphone, adresse) de votre service instructeur
 - Accéder aux informations d'un écran d'accueil personnalisé
 - « **Éditos** »
 - Informations ciblées selon votre profil et celui de votre compte
 - « **Tableaux de bord** »
 - Informations sur l'état de votre compte et les actions attendues



Se connecter à l'application

Actions après l'authentification (2/2)



Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure



- Secrétariat de la CITES
- Site du ministère
- Légifrance
- Base de données PNUE - WCMC
- Site CITES de la Commission européenne
- Site européen sur le commerce des spécimens
- Site d'information du projet i-CITES

Accueil Base informations CITES Permis et Certificats Comptes et utilisateurs Historique Aide

Accueil

Bienvenue dans i-CITES

Avant de faire vos demandes de permis/certificat CITES, merci de bien paramétrer votre compte, de créer vos éventuels sous-comptes.
Pensez surtout à charger vos pièces justificatives avant de faire une demande dans votre espace de stockage (Menu "Compte et utilisateurs", sous menu "Gérer mon espace de stockage")
Seuls les fichiers au format pdf et jpg pourront être chargés.

Tableau de bord

Nombre de permis à instruire	3
Nombre de permis en cours d'instruction	6
Nombre de permis en attente	2
Nombre de permis à Imprimer	2
Nombre de permis périmés sans avoir été utilisés	0
Nombre de permis/certificats à compléter avec les données douanières	4
Nombre de permis procédure simplifiée non complétées	0
Nombre de messages non lus	0

Edito MINISTÉRIEL

le 27/12/2010

Bienvenue dans la nouvelle application i-CITES.

Edito DIREN ILE DE FRANCE

le 23/08/2011

Bienvenue à la CITES Ile de France

Edito Musée - Muséum

le 27/12/2010

Vous vous souhaitons la bienvenue dans la nouvelle application i-CITES.
Vous aurez accès prochainement ici à des informations spécifiques concernant votre catégorie professionnelle.

Edito Maroquinerie – Prêt à porter - Tanneries

le 27/12/2010

Vous vous souhaitons la bienvenue dans la nouvelle application i-CITES.
Vous aurez accès prochainement ici à des informations spécifiques concernant votre catégorie professionnelle.

Edito Recherche scientifique - Université

le 27/12/2010

Vous vous souhaitons la bienvenue dans la nouvelle application i-CITES.
Vous aurez accès prochainement ici à des informations spécifiques concernant votre catégorie professionnelle.

Utilisateur ?

Nom : Demandeur
ORGANISME

Profil : Demandeur

- Mon Profil
- Informations SD
- Quitter

Base informations CITES

- Taxon
- Pays

Permis et Certificats

- Rechercher un dossier
- Nouvelle demande
- Brouillons

Comptes et utilisateurs

- Gérer mon compte
- Gérer mes sous-comptes
- Gérer les utilisateurs
- Gérer mon espace de stockage
- Gérer mes partenaires
- Gérer mes favoris
- Agréments

Historique

- Rechercher un permis / certificat
- Extraire des données de permis/certificats

Aide

- Guides
- Aide métier
- Contacteur l'assistance



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Fonctionnement général



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Fonctionnement général (1/2)

- **Le fonctionnement général d'une inscription est le suivant :**
 - A partir de la page d'accueil de l'application i-CITES, cliquez sur le lien « S'inscrire »
 - Sur l'écran suivant saisissez :
 - Votre résidence
 - Votre type de compte
 - Vous renseignez ensuite un formulaire détaillé
 - Sur votre profil
 - Sur le compte que vous voulez créer
 - Un écran récapitulatif apparaît afin de vérifier les données saisies
 - Vous devez valider votre inscription, un mél d'activation vous est immédiatement envoyé à l'adresse mél renseignée dans le formulaire d'inscription
 - Vous cliquez sur le lien présent dans le mél
 - Vous accédez à un écran qui vous permet de saisir votre identifiant et votre mot de passe
 - **Vous validez, votre compte est créé !**



S'inscrire

Fonctionnement général (2/2)

■ Cas d'une inscription pour un compte qui réside à l'étranger

- Après la validation du formulaire, l'envoi du mél d'activation n'est fait qu'après confirmation de votre inscription par un super-administrateur
- A réception du mél d'activation, les saisies restent les mêmes

■ Délai de validité du mél d'activation

- Le mél d'activation n'est valable que pendant 24H
- Si vous ne cliquez pas sur ce lien dans les 24H suivant la réception du mél, vous devrez recommencer votre inscription

■ Confirmation de l'inscription

- La confirmation de l'inscription se présente sous la forme d'un mél rappelant l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisi.

Vous pouvez vous authentifier dans l'application CITES !



S'inscrire

Accès au formulaire
d'inscription



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Accéder au formulaire d'inscription

- Connectez vous à l'application
- Choisissez l'action « S'inscrire » dans le cadre « Connectez vous »

The screenshot shows the CITES website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Accueil', 'Base informations CITES', and 'Aide'. The main content area is titled 'Convention de Washington' and 'Vos permis et certificats par télé-procédure'. A sidebar on the left contains 'Base informations CITES' with sub-links for 'Taxon', 'Pays', 'Guides', 'Aide métier', and 'Contacter l'assistance'. The main content area has sections for 'Qu'est-ce que la CITES?', 'Que faire sur ce site?', and 'Quand suis-je concerné?'. A green circle highlights a 'Connectez vous' dropdown menu with options: 'S'authentifier', 'S'inscrire', 'Identifiant/mot de passe perdus', and 'perdus'. A blue box on the right contains the text 'Connectez vous', 'S'authentifier', 'S'inscrire', 'Identifiant/mot de passe perdus', and 'perdus', with 'S'inscrire' circled in green. At the bottom, there is a footer with the French Republic logo and the text 'MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE'.

Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure

Accueil Base informations CITES Aide

Qu'est-ce que la CITES?

La Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction, dite CITES, ou Convention de Washington a pour objectif de garantir que le commerce international des espèces inscrites dans ses annexes, ainsi que des parties et produits qui en sont issus, ne nuit pas à la conservation de la biodiversité et repose sur une utilisation durable des espèces sauvages. Pour en savoir plus, consultez nos liens utiles.

Que faire sur ce site?

Ce site vous permet :

- De consulter les données réglementaires et autres, relatives à l'espèce ou au pays qui vous intéresse
- D'effectuer vos demandes de permis et certificats

Quand suis-je concerné?

- [FAQ](#)

Version 0.7.5 - 09/09/2011 • [Plan du site](#)
• [Navigateur recommandé](#) : [Firefox](#)

Acrobat Reader permet d'accéder aux documents et aperçus des demandes : • [Téléchargement d'Acrobat](#)

Ministère de l'Écologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement
DGALN/DEB/PEM3 / Bureau des échanges internationaux d'espèces menacées
Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatique / Département Opérationnel Sud Est

Déclaration CNIL numéro 1465074

S'inscrire

Choix de la résidence et du
type de compte



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Choix de la résidence et du type de compte (1/2)

- **Vous devez ensuite choisir**
 - Votre résidence
 - France Métropolitaine et DOM
 - ROM
 - Pays étranger
 - Votre type de compte
 - Particulier
 - Société
 - Organisme

Cela conditionne le formulaire à renseigner



S'inscrire

Choix de la résidence et du type de compte (2/2)



Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure



- ▶ Secrétariat de la CITES
- ▶ Site du ministère
- ▶ Légifrance
- ▶ Base de données PNUE - WCMC
- ▶ Site CITES de la Commission européenne
- ▶ Site européen sur le commerce des spécimens
- ▶ Site d'information du projet i-CITES

Accueil Base informations Aide
CITES

Inscription

Résidence Détail compte

Base informations CITES

- ▶ Taxon
- ▶ Pays

Aide

- ▶ Guides
- ▶ Aide métier
- ▶ Vos interlocuteurs

Vous êtes :

Je réside en France dans l'Union européenne (métropole et DOM)

Je réside en France hors de l'Union européenne (ex: Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie, St Pierre et Miquelon, ...)

Je réside hors de France et souhaite effectuer une demande pour une personne ou une entreprise disposant d'une adresse en France

Particulier Société Organisme

[?](#)

• Version 2.5.8 19/02/2019 • [Plan du site](#)

• **Navigateur recommandé :** • [Firefox](#)

• **Acrobat Reader permet d'accéder aux documents et aperçus des demandes :** • [Téléchargement d'Acrobat](#)

MTES : Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire

DGALN/DEB/PEM3 : Bureau des échanges internationaux d'espèces menacées

CPPI/DOSE : Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatique - Département Opérationnel Sud Est

Déclaration CNIL numéro 1465074

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Description détaillée

Formulaire d'inscription
d'un particulier



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

- L'internaute accède à la page d'accueil
- Vous Cliquez sur le lien « **S'inscrire** »
 - Vous avez accès à deux onglets
 - **Le premier onglet** permet de choisir
 - Son lieu de résidence
 - Le type de demandeur
 - Vous validez
 - Vous avez accès à un **deuxième onglet**
 - Saisie des données du compte principal et de l'administrateur demandeur
 - Saisie de la valeur présentée dans un captcha (dessin de



S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

Cas d'un particulier

- Premier onglet (particulier résident en France UE)

Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure

Accueil Base informations CITES Aide

Inscription

Résidence (circled in purple) Détail compte

Base informations CITES

Taxon
Pays

Aide

Guides
Aide métier
Contacter l'assistance

Je réside en France dans l'Union européenne (métropole et DOM) (circled in green)

Je réside en France hors de l'Union européenne (ex: Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie, St Pierre et Miquelon, ...)

Je réside hors de France et souhaite effectuer une demande pour une personne ou une entreprise disposant d'une adresse en France

Votre statut :

Particulier (circled in green) Société Organisme

Secrétariat de la CITES
Site du ministère
Légifrance
Base de données PNUE - WCMC
Site CITES de la Commission européenne
Site européen sur le commerce des spécimens
Site d'information du projet i-CITES

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

- Deuxième onglet (particulier résident en France UE)

Base informations
CITES

Taxon
Pays

Aide

Guides
Aide métier
Vos interlocuteurs

Résidence **Détail compte**

Détail compte

Utilisateur

Civilité* : Madame
Nom* : TEST
Prénom* : Assistance
Courriel* : adresse@email.fr

Coordonnées du titulaire

Adresse* : rue de la CITES
Ville* : L'ISLE D'ABEAU
CP* : 38080
Département* : 038 - Isère
Pays : France
Tél :
Fax :

Code de confirmation

Saisir le code comme vous le voyez dans l'image sans tenir compte des majuscules (le zéro n'existe pas).

h o p t e d

Rafraîchir

Valeur* : hopted

Enregistrer

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

■ **Contrôle** des doublons par l'application

• **Pas de doublons**

- Un récapitulatif s'affiche
 - Vous pouvez revenir et corriger vos saisies
- vous validez le récapitulatif
 - Un message s'affiche confirmant l'envoi du mail d'activation
- A réception du mail, vous devez cliquer sur le lien d'activation
 - Vous disposez de 24H pour valider ce lien, sinon il faut recommencer l'inscription

• **Présence d'un doublon**

- Un message d'erreur s'affiche précisant le nom, le prénom et l'email de l'administrateur du compte principal pour lequel vous voulez vous inscrire
- Vous devez contacter cette personne afin qu'elle crée votre profil « demandeur » via l'application
- Vous recevrez alors son mail d'activation

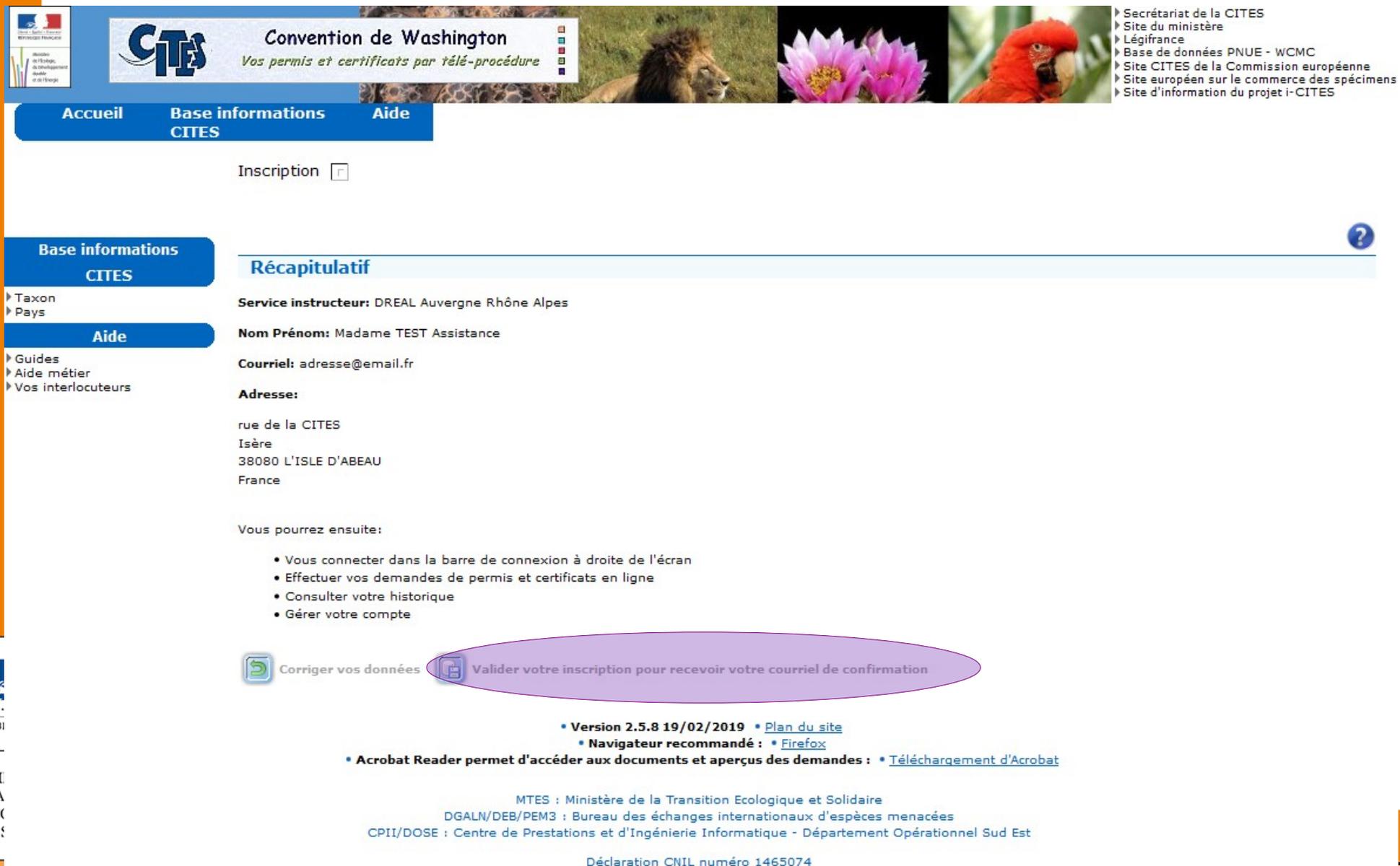
Vous accédez alors à l'écran de saisie de l'identifiant et du mot de passe



S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

Validation de l'inscription



Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure

Accueil Base informations Aide
CITES

Inscription

Base informations CITES

► Taxon
► Pays

Aide

► Guides
► Aide métier
► Vos interlocuteurs

Service instructeur: DREAL Auvergne Rhône Alpes

Nom Prénom: Madame TEST Assistance

Courriel: adresse@email.fr

Adresse:

rue de la CITES
Isère
38080 L'ISLE D'ABEAU
France

Vous pourrez ensuite:

- Vous connecter dans la barre de connexion à droite de l'écran
- Effectuer vos demandes de permis et certificats en ligne
- Consulter votre historique
- Gérer votre compte

Corriger vos données Valider votre inscription pour recevoir votre courriel de confirmation

• Version 2.5.8 19/02/2019 • [Plan du site](#)
• Navigateur recommandé : • [Firefox](#)

• Acrobat Reader permet d'accéder aux documents et aperçus des demandes : • [Téléchargement d'Acrobat](#)

MTES : Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
DGALN/DEB/PEM3 : Bureau des échanges internationaux d'espèces menacées
CPII/DOSE : Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatique - Département Opérationnel Sud Est

Déclaration CNIL numéro 1465074

► Secrétariat de la CITES
► Site du ministère
► Légifrance
► Base de données PNUE - WCMC
► Site CITES de la Commission européenne
► Site européen sur le commerce des spécimens
► Site d'information du projet i-CITES

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

- L'application vous a déconnecté

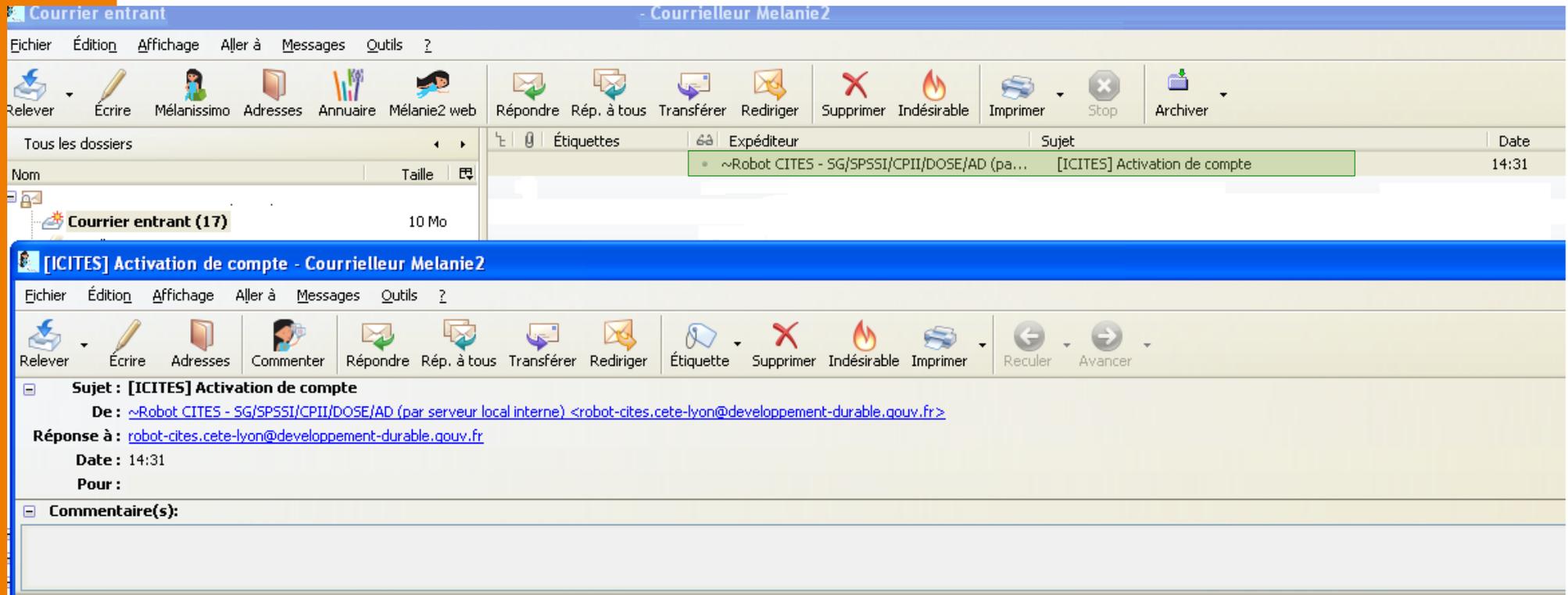


The screenshot shows the CITES website interface. At the top, there is a header with the CITES logo and the text 'Convention de Washington Vos permis et certificats par télé-procédure'. Below the header, there is a navigation menu with 'Accueil', 'Base informations CITES', and 'Aide'. The main content area is titled 'Inscription' and features a light blue box for 'Confirmation d'activation'. The text in this box reads: 'Un courriel vous a été envoyé vous permettant de confirmer votre activation. Vous disposez 24 heures pour activer votre compte, faute de quoi vous devrez recommencer une nouvelle inscription.' On the left side, there are two blue buttons: 'Base informations CITES' and 'Aide'. The 'Aide' button has a dropdown menu with options: 'Guides', 'Aide métier', and 'Contacter l'assistance'.

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

- Réception du mel d'activation du compte



Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande de création de compte sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : PARTICULIER Demandeur (particulier)

rue de la cites

38000 ISLE D'ABEAU France

Profil : Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte: <http://recette-cites.cete-lyon.i2//cites-preprod/secure/confirmationActivation.do?userId=913&token=1316788723278>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XX et 3.XX ou Internet Explorer 7.XX ou 8.XX.

En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.

Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.

Vous disposez de 24 heures pour activer votre compte. Passé ce délai, vous devrez effectuer une nouvelle demande.

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

- Après avoir cliqué sur le lien d'activation, vous devez vous reconnecter à l'application et saisir votre identifiant et mot de passe



Base informations
CITES

- Taxon
- Pays

Aide

- Guides
- Aide métier
- Contacteur l'assistance

Activation d'un compte utilisateur

Le choix de l'identifiant est à votre convenance.

Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial

Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & - + = * § / \ % ! _.

Identifiant :

Mot de passe :

Confirmation :



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

- Message d'erreur type : Respect des règles ACAI

The screenshot shows the CITES registration portal. At the top, there is a header with the CITES logo and the text "Convention de Washington Vos permis et certificats par télé-procédure". Below this is a navigation bar with "Accueil", "Base informations CITES", and "Aide". A sidebar on the left contains "Base informations CITES" (with sub-links for Taxon and Pays), "Aide" (with sub-links for Guides, Aide métier, and Contacter l'assistance), and the French Republic logo with the motto "Liberté · Égalité · Fraternité".

The main content area is titled "Accueil" and displays a red error message: "Anomalie(s) détectées : Merci de prendre connaissance du message ci-dessous et d'agir en conséquence." Below the message is a bullet point: "L'utilisateur est déjà activé".

The next section is "Activation d'un compte utilisateur". It states: "Le choix de l'identifiant est à votre convenance." and "Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial. Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & - + = * § \ / % ! _." Below this are three input fields: "Identifiant" (containing "Particulier_demandeur"), "Mot de passe" (masked with dots), and "Confirmation" (masked with dots). An "Enregistrer" button is located to the right of the password fields.

On the right side of the page, there is a vertical list of links: "Secretariat de la CITES", "Site du ministère", "Légifrance", "Base de données PNUE - WCMC", "Site CITES de la Commission européenne", "Site européen sur le commerce des spécimens", and "Site d'information du projet i-CITES".

S'inscrire

Formulaire d'inscription d'une société



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

Cas pour une société

Premier onglet (société établie en France UE)

Accueil

Résidence | Détail compte

Votre lieu de résidence :

Je réside en France dans l'Union européenne (métropole et DOM)

Je réside en France hors de l'Union européenne (ex: Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie, St Pierre et Miquelon, ...)

Je réside hors de France et souhaite effectuer une demande pour une personne ou une entreprise disposant d'une adresse en France

Votre statut

Particulier Société Organisme



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

■ Deuxième onglet (société) (1/2)

Résidence **Détail compte** ?

Détail compte

Utilisateur

Civilité* : Madame ▼ Nom* : Prénom* :

Courriel* :

Société

Type de société* : - ▼ Raison sociale* :

SIRET* : (sans espace ni caractères spéciaux)

Catégorie professionnelle (obligatoire)* :

<input type="radio"/> AUTRE	<input type="radio"/> Centre de soins- association de sauvegarde	<input type="radio"/> Commerce extraits de plantes ou d'animaux
<input type="radio"/> Commerce ou fabrication denrées alimentaires	<input type="radio"/> Commerce : animalerie - aquariophilie	<input type="radio"/> Commerce : bijouterie
<input type="radio"/> Commerce : bois bruts ou semi-finis	<input type="radio"/> Commerce : horticulture	<input type="radio"/> Commerce : objets d'art – coutellerie - ébénisterie
<input type="radio"/> Commerce : parfumerie - cosmétiques	<input type="radio"/> Commerce : tanneries - maroquinerie - prêt à porter	<input type="radio"/> Commerce : vente aux enchères - commissaires priseurs
<input type="radio"/> Demandes pour le compte d'un tiers : mandataire	<input type="radio"/> Etablissement bio-médical - industrie pharmaceutique	<input type="radio"/> Présentation au public : cirque – spectacle itinérant
<input type="radio"/> Présentation au public : foire – exposition - salon	<input type="radio"/> Présentation au public : musée - muséum	<input type="radio"/> Présentation au public : parc botanique
<input type="radio"/> Présentation au public : zoo ou aquarium	<input type="radio"/> Production : Eleveur - aquariophile	<input type="radio"/> Production : Horticulteur - pépiniériste
<input type="radio"/> Recherche scientifique - université	<input type="radio"/> Trophées chasse et pêche - taxidermie	

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

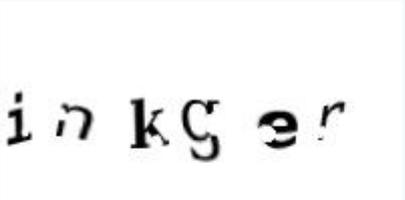
- Deuxième onglet (société) (2/2)

Coordonnées du siège

Adresse * :	<input type="text"/>	Ville * :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	CP * :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Département * :	001 - Ain <input type="button" value="v"/>
	<input type="text"/>	Pays :	France
Tél :	<input type="text"/>	Fax :	<input type="text"/>

Code de confirmation

Saisir le code comme vous le voyez dans l'image sans tenir compte des majuscules (le zéro n'existe pas).



Valeur * :

 Enregistrer

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

Le reste de la procédure est identique à celle des particuliers

Vous pouvez vous référer aux diapos 21 à 26



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Formulaire d'inscription d'un organisme



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

Cas d'un organisme

- Premier onglet

Accueil

Résidence | Détail compte

Votre lieu de résidence :

Je réside en France dans l'Union européenne (métropole et DOM)

Je réside en France hors de l'Union européenne (ex: Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie, St Pierre et Miquelon, ...)

Je réside hors de France et souhaite effectuer une demande pour une personne ou une entreprise disposant d'une adresse en France

Votre statut

Particulier Société Organisme



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

Organisme

Résidence **Détail compte** ?

Détail compte

Utilisateur

Civilité* : Madame Nom* : Prénom* :

Courriel* :

Organisme

Type d'organisme* : Nom* :

Catégorie professionnelle (obligatoire)* :

AUTRE	<input type="radio"/>	Centre de soins- association de sauvegarde	<input type="radio"/>	Commerce extraits de plantes ou d'animaux	<input type="radio"/>
Commerce ou fabrication denrées alimentaires	<input type="radio"/>	Commerce : animalerie - aquariophilie	<input type="radio"/>	Commerce : bijouterie	<input type="radio"/>
Commerce : bois bruts ou semi-finis	<input type="radio"/>	Commerce : horticulture	<input type="radio"/>	Commerce : objets d'art - coutellerie - ébénisterie	<input type="radio"/>
Commerce : parfumerie - cosmétiques	<input type="radio"/>	Commerce : tanneries - maroquinerie - prêt à porter	<input type="radio"/>	Commerce : vente aux enchères - commissaires priseurs	<input type="radio"/>
Demandes pour le compte d'un tiers : mandataire	<input type="radio"/>	Etablissement bio-médical - industrie pharmaceutique	<input type="radio"/>	Présentation au public : cirque - spectacle itinérant	<input type="radio"/>
Présentation au public : foire - exposition - salon	<input type="radio"/>	Présentation au public : musée - muséum	<input type="radio"/>	Présentation au public : parc botanique	<input type="radio"/>
Présentation au public : zoo ou aquarium	<input type="radio"/>	Production : Eleveur - aquariophile	<input type="radio"/>	Production : Horticulteur - pépiniériste	<input type="radio"/>
Recherche scientifique - université	<input type="radio"/>	Trophées chasse et pêche - taxidermie	<input type="radio"/>		

Catégorie professionnelle (sélectionner une seconde catégorie si nécessaire) :

AUTRE	<input type="radio"/>	Centre de soins- association de sauvegarde	<input type="radio"/>	Commerce extraits de plantes ou d'animaux	<input type="radio"/>
Commerce ou fabrication denrées alimentaires	<input type="radio"/>	Commerce : animalerie - aquariophilie	<input type="radio"/>	Commerce : bijouterie	<input type="radio"/>
Commerce : bois bruts ou semi-finis	<input type="radio"/>	Commerce : horticulture	<input type="radio"/>	Commerce : objets d'art - coutellerie - ébénisterie	<input type="radio"/>
Commerce : parfumerie - cosmétiques	<input type="radio"/>	Commerce : tanneries - maroquinerie - prêt à porter	<input type="radio"/>	Commerce : vente aux enchères - commissaires priseurs	<input type="radio"/>
Demandes pour le compte d'un tiers : mandataire	<input type="radio"/>	Etablissement bio-médical - industrie pharmaceutique	<input type="radio"/>	Présentation au public : cirque - spectacle itinérant	<input type="radio"/>
Présentation au public : foire - exposition - salon	<input type="radio"/>	Présentation au public : musée - muséum	<input type="radio"/>	Présentation au public : parc botanique	<input type="radio"/>
Présentation au public : zoo ou aquarium	<input type="radio"/>	Production : Eleveur - aquariophile	<input type="radio"/>	Production : Horticulteur - pépiniériste	<input type="radio"/>
Recherche scientifique - université	<input type="radio"/>	Trophées chasse et pêche - taxidermie	<input type="radio"/>		

Identité de l'organisme

Adresse* :

Ville* :

CP* :

Département* : 001 - Ain

Pays : France

Tél :

Fax :

Code de confirmation

Saisir le code comme vous le voyez dans l'image sans tenir compte des majuscules (le zéro n'existe pas).



Rafraîchir

Valeur* :

Enregistrer

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription en France

Le reste de la procédure est identique à celle des particuliers

Vous pouvez vous référer aux diapos 21 à 26



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Procédure d'inscription pour un
internaute résident hors de
France



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'inscrire

Procédure pour une inscription pour un internaute résident hors de France

- La procédure est la même jusqu'à la réception du mél résumant les informations renseignées pour l'inscription
 - **Clic sur le lien internet pour activer le compte**
 - L'utilisateur accède à un écran de saisie de son identifiant et de son mot de passe
 - Il saisit :
 - son identifiant
 - son mot de passe
 - **La demande est transmise à la Maîtrise d'Ouvrage (MO) pour validation**
 - La MO peut :
 - corriger la demande d'inscription
 - la valider
 - la rejeter



S'inscrire

Procédure pour une inscription pour un internaute résident hors de France

- La Maîtrise d'Ouvrage
 - Valide la demande d'inscription
 - L'utilisateur reçoit son mail d'activation
 - La fin de la procédure est identique
 - Rejette la demande d'inscription
 - La Maîtrise d'Ouvrage vous contacte afin de vous expliquer la raison du rejet de votre demande

Ceci est valable pour tous les types d'utilisateurs étrangers
(particulier, société et organisme)

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription Hors de France

- Premier onglet (particulier résident hors de France)

The screenshot shows the CITES registration website interface. At the top, there is a header with the CITES logo and the text 'Convention de Washington Vos permis et certificats par télé-procédure'. Below the header, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Base informations CITES', and 'Aide'. The main content area is titled 'Inscription' and contains a form with two tabs: 'Résidence' and 'Détail compte'. The 'Résidence' tab is active and shows the following sections:

- Votre lieu de résidence :** Three radio button options:
 - Je réside en France dans l'Union européenne (métropole et DOM)
 - Je réside en France hors de l'Union européenne (ex: Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie, St Pierre et Miquelon, ...)
 - Je réside hors de France et souhaite effectuer une demande pour une personne ou une entreprise disposant d'une adresse en France
- Vous êtes :** Three radio button options:
 - Particulier
 - Société
 - Organisme

At the bottom of the page, there is a footer with the following information:

- Version 2.5.8 19/02/2019 • [Plan du site](#)
- Navigateur recommandé : • [Firefox](#)
- Acrobat Reader permet d'accéder aux documents et aperçus des demandes : • [Téléchargement d'Acrobat](#)
- MTES : Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
- DGALN/DEB/PEM3 : Bureau des échanges internationaux d'espèces menacées
- CPII/DOSE : Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatique - Département Opérationnel Sud Est
- Déclaration CNIL numéro 1465074

S'inscrire

Détail de la procédure pour une inscription Hors de France

- Deuxième onglet (particulier résident hors de France)



Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure



- ↳ Secrétariat de la CITES
- ↳ Site du ministère
- ↳ Légifrance
- ↳ Base de données PNUE - WCMC
- ↳ Site CITES de la Commission européenne
- ↳ Site européen sur le commerce des spécimens
- ↳ Site d'information du projet i-CITES

Accueil Base informations CITES Aide

Inscription

Base informations CITES

- ↳ Taxon
- ↳ Pays

Aide

- ↳ Guides
- ↳ Aide métier
- ↳ Vos interlocuteurs

Résidence **Détail compte**

Détail compte

Utilisateur

Civilité* : Madame Nom* : Prénom* :
Courriel* :

Coordonnées du titulaire

Adresse* :

Tél :

Ville* :
CP :
Département :
Pays* : -
Fax :

Code de confirmation

Saisir le code comme vous le voyez dans l'image sans tenir compte des majuscules (le zéro n'existe pas).



Rafraîchir

Valeur* :

Enregistrer

S'inscrire

Détail de la procédure pour un inscription Hors de France

- L'inscription est bien validée, à partir de là, deux profils sont créés
 - **Un administrateur demandeur :**
 - chargé de l'administration du compte principal
 - qui pourra créer d'autres demandeurs
 - qui pourra gérer les sous-comptes titulaires
 - qui peut également effectuer des demandes
 - **Un (utilisateur) demandeur :**
 - affecté à un compte principal
 - qui agit sur tous ou seulement certains sous-comptes titulaires de ce compte principal

S'authentifier

Internaute possédant déjà un compte



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'authentifier

- Pourquoi un internaute doit-il s'authentifier ?
 - Pour être reconnu au sein de l'application
 - Pour accéder à toutes les fonctionnalités permises par son profil
- Chaque profil a sa page d'accueil personnalisée
 - Avec un éditorial adapté à chaque type d'utilisateur et à sa catégorie professionnelle
 - Un affichage du nom – prénom de l'utilisateur ainsi que le profil avec lequel il vient de se connecter
 - La possibilité d'accéder à la page « mon profil »



S'authentifier

Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure

Accueil Base informations Aide
CITES

↳ Secrétariat de la CITES
↳ Site du ministère
↳ Légifrance
↳ Base de données PNUE - WCMC
↳ Site CITES de la Commission européenne
↳ Site européen sur le commerce des spécimens
↳ Site d'information du projet i-CITES

Accueil

Qu'est-ce que la CITES?

La Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction, dite CITES, ou Convention de Washington a pour objectif de garantir que le commerce international des espèces inscrites dans ses annexes, ainsi que des parties et produits qui en sont issus, ne nuit pas à la conservation de la biodiversité et repose sur une utilisation durable des espèces sauvages. Pour en savoir plus, consultez nos liens utiles.

Que faire sur ce site?

Ce site vous permet :

- De consulter les données réglementaires et autres, relatives à l'espèce ou au pays qui vous intéresse
- D'effectuer vos demandes de permis et certificats

Quand suis-je concerné?

- [FAQ](#)

- [Version 2.5.8 19/02/2019](#) • [Plan du site](#)
- [Navigateur recommandé : Firefox](#)
- [Acrobat Reader permet d'accéder aux documents et aperçus des demandes](#) : • [Téléchargement d](#)

MTES : Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
DGALN/DEB/PEM3 : Bureau des échanges internationaux d'espèces menacées
CPII/DOSE : Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatique - Département Opérationnel Sud

Déclaration CNIL numéro 1465074

[Connectez vous](#)
[S'authentifier](#)
[S'inscrire](#)
[Identifiant/mot de passe perdus](#)

[Connectez vous](#)
[S'authentifier](#)
[S'inscrire](#)
[Identifiant/mot de passe perdus](#)



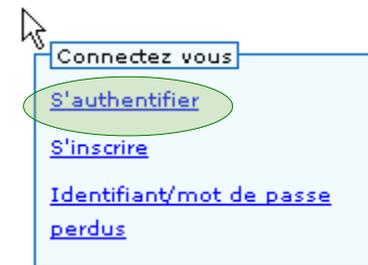
MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Comment se connecter à l'application

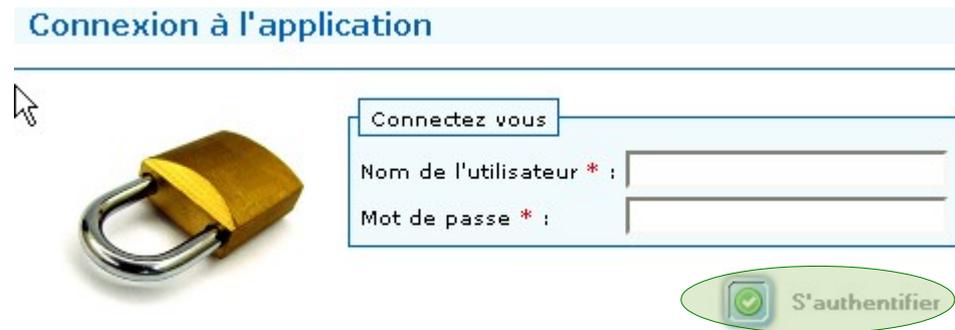
Vous (« Internaute ») possédez déjà un compte

- Vous êtes déjà considéré comme un « **demandeur** »

- Cliquez sur s'authentifier



- Vous saisissez l'identifiant de l'utilisateur et le mot de passe

Page de connexion intitulée "Connexion à l'application". Elle contient un cadenas doré, un champ "Connectez vous", deux champs de saisie pour "Nom de l'utilisateur *" et "Mot de passe *", et un bouton "S'authentifier" (surligné en vert).

- Vous cliquez de nouveau sur le bouton « s'authentifier »

- Vous avez accès à la base d'information, au compte principal

S'authentifier

- L'authentification auprès de l'application i-CITES
 - Saisie de l'identifiant
 - Vous saisissez librement votre identifiant lors de votre inscription
 - Saisie du mot de passe
 - Le mot de passe doit respecter une norme appelée ACAI (Architecture Centralisée des Applications Informatiques)
 - Il doit comporter au moins 8 caractères, dont :
 - une lettre majuscule
 - un chiffre
 - un caractère spécial

Comment se connecter à l'application

ATTENTION : Lors de l'activation du compte

Le lien d'activation vous dirige automatiquement vers un écran de demande de saisie

- D'un nouvel identifiant : saisie libre
- D'un nouveau mot de passe : saisie libre en respectant toutefois la norme ACAI
- De confirmation du mot de passe
- L'application vous déconnecte
- Vous recevez un mail récapitulatif des nouveaux identifiants
- Vous pouvez vous connecter à nouveau

Pour plus d'informations, voir la fiche pratique n°0

« S'inscrire sur i-CITES »

Gestion de l'identifiant et du mot de passe



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

S'authentifier

The screenshot shows the CITES website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Base informations CITES', and 'Aide'. A red arrow points from the 'Base informations CITES' menu to a green circle containing a list of links: 'Connectez vous', 'S'authentifier', 'S'inscrire', 'Identifiant/mot de passe perdus'. Below this, the 'Qu'est-ce que la CITES?' section is visible. At the bottom of the page, there is a footer with contact information and a second green circle highlighting the same authentication links: 'Connectez vous', 'S'authentifier', 'S'inscrire', and 'Identifiant/mot de passe perdus'. A red arrow also points from the top right of the page towards this second circle.

Logo: Convention de Washington
 Vos permis et certificats par télé-procédure

Accueil Base informations CITES Aide

Accueil

Qu'est-ce que la CITES?

La Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction, dite CITES, ou Convention de Washington a pour objectif de garantir que le commerce international des espèces inscrites dans ses annexes, ainsi que des parties et produits qui en sont issus, ne nuit pas à la conservation de la biodiversité et repose sur une utilisation durable des espèces sauvages. Pour en savoir plus, consultez nos liens utiles.

Que faire sur ce site?

Ce site vous permet :

- De consulter les données réglementaires et autres, relatives à l'espèce ou au pays qui vous intéresse
- D'effectuer vos demandes de permis et certificats

Quand suis-je concerné?

- [FAQ](#)

Version 2.5.8 19/02/2019 • [Plan du site](#)
• [Navigateur recommandé](#) : • [Firefox](#)
• [Acrobat Reader permet d'accéder aux documents et aperçus des demandes](#) : • [Téléchargement d'](#)

MTES : Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
DGALN/DEB/PEM3 : Bureau des échanges internationaux d'espèces menacées
CPII/DOSE : Centre de Prestations et d'Ingénierie Informatique - Département Opérationnel Sud E

Déclaration CNIL numéro 1465074

Connectez vous

- [S'authentifier](#)
- [S'inscrire](#)
- [Identifiant/mot de passe perdus](#)

Connectez vous

- [S'authentifier](#)
- [S'inscrire](#)
- [Identifiant/mot de passe perdus](#)

Logo: République Française
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

Secretariat de la CITES
Site du ministère
Légifrance
Base de données PNUE - WCMC
Site CITES de la Commission européenne
Site européen sur le commerce des spécimens
Site d'information du projet i-CITES

Gestion du mot de passe

- Votre mot de passe est crypté et en cas d'oubli, vous devrez le réinitialiser
- Procédure à mettre en œuvre

Cliquez sur le lien "Mot de passe perdu"

- La page « Détail compte » s'ouvre :
 - En fonction du type de compte que vous possédez, les informations à saisir ne seront pas les mêmes
 - L'application contrôle les informations saisies
 - Si elles sont correctes, un message contenant un lien d'activation du compte est envoyé
 - Vous cliquez sur le lien et saisissez de nouveaux identifiant et mot de passe



Gestion du mot de passe

 **CITES** Convention de Washington
Vos permis et certificats par télé-procédure

Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

Accueil Base informations Aide

Accueil

Base informations CITES

- ▶ Taxon
- ▶ Pays

Aide

- ▶ Guides
- ▶ Aide métier
- ▶ Vos interlocuteurs

Détail compte

Votre Profil* :

Utilisateur

Nom* : Prénom* :

Courriel* :

Code de confirmation

Saisir le code comme vous le voyez dans l'image sans tenir compte des majuscules (le zéro n'existe pas).



Rafraîchir

Valeur* :

Valider

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

Gestion du mot de passe

- L'application contrôle que l'ensemble des données est unique
 - Adresse courriel
 - Type utilisateur
 - Identifiant
 - Nom du compte : ne mettez pas la forme juridique (SA, SARL, ...) mais uniquement le nom de la société ou de l'organisme
- L'application réinitialise l'identifiant et le mot de passe, renvoie un mél d'activation et l'internaute peut ressaisir un identifiant et un mot de passe
- Identifiant et mot de passe
 - Mot de passe : respectez les règles de complexité
 - Vous pouvez ressaisir les mêmes identifiant/mot de passe

Gestion des informations utilisateur

Les informations du compte peuvent être modifiées :

- Depuis la page d'accueil en cliquant sur le lien « Mon Profil »

Particulier TEST (Demandeur)

Accueil ⓘ

Bienvenue dans i-CITES

Avant de faire vos demandes de permis/certificat CITES, merci de bien paramétrer votre compte et de créer vos éventuels sous-comptes. Pensez aussi à charger vos documents justificatifs dans votre espace de stockage (Menu "Compte et utilisateurs", sous menu "Gérer mon espace de stockage") avant de commencer la demande. Seuls les fichiers au format pdf et jpg pourront être chargés.

Utilisateur ?

- Nom : Particulier TEST
- Profil : Demandeur
- Mon Profil**
- Informations SD
- Quitter

- Depuis le menu « Comptes et utilisateurs/Gérer mon compte »

Comptes et utilisateurs

- Gérer mon compte**
- Gérer mes sous-comptes
- Gérer les utilisateurs
- Gérer mon espace de stockage
- Gérer mes partenaires
- Gérer mes favoris
- Agréments

Gestion du mot de passe

- **Durée de validité du mot de passe**
 - Le mot de passe est à modifier tous les ans
 - Si cela n'est pas fait, l'application vous en fera la demande
- **Lors de l'écran de confirmation de la prise en compte des identifiants et de l'envoi du mail de confirmation**
 - **Attention** : Vous serez déconnecté automatiquement de l'application
 - Vous devrez vous reconnecter à la réception du message avec les nouveaux identifiants et mot de passe